



n, že se výrobky krátce po uplynutí záruční doby rozbijí a často nejdou opravit. Opravářů a servisů stále ubývá a ekonomika nás nutí koupit nový výrobek. Ten starý končí zbytečně v skládce a my abychom letěli do obchodu za super výhodné splátky. A opět nekvalitní. Proto jsme se rozhodli to změnit. Za pomoci silných partnerů z řad firem, neziskových organizací, jednotlivců i nadnárodních organizací jsme založili spolek Opravme Česko. Cílem Spolku jsou všechny relevantní partnery se stejnými cíli, kterými jsou prevence vzniku odpadu a přechod na udržitelnou výrobu. Chceme, aby výrobky vydržely co nejdéle v ekonomice, tedy aby se opravovaly a pokud už doslouží, aby byly znovu použity nebo recyklovány. Chceme, aby se prodávaly kvalitní a udržitelné výrobky a bojovat tak proti zbytečnosti a tzv. "kurvítce", která škodí našim zdrojům surovin a přírodě ulevujeme i



Potřebujete cokoli opravit?
Zadejte to do Opravárny

necháme líbit, že musíme změnit. Pokud to nepůjde za rok, nebo to změníme. V rámci naší mediální a internetové kampaně budeme realizovat různé české a osvětové akce Opravme Česko. Prodávát smejdy prostě není v pořádku. EU má nedostatek nerostných surovin, takže zbytečně končí brzy v odpadu. Díky našim datům se budeme snažit, aby si výrobci mohli lépe orientovat v tom, jaké výrobky lze snadno opravit nebo takzvaně „upgradovat“.

Co je Opravárna.cz

Jsme zakladatelé největší sítě opravářů a servisů v ČR www.opravarna.cz. Naše online platforma propojuje drobné kutily a menší servisy se zákazníky, kteří poptávají servis nebo opravu výrobků.

Začínali jsme se zprostředkováním oprav mobilních zařízení, velkých domácích spotřebičů a dalších elektronických výrobků pro koncové zákazníky. Postupně jsme se začali zaměřovat na B2B servis. Dnes zajišťujeme instalace a servis jak pro naše partnery z oblasti pojišťovnictví, tak pro importéry, respektive prodejce. Jsme například výhradním záručním servisem privátních značek pro Mall či Decathlon.

Ekologie
CSR
?
Šetříme CO₂ a
nerostné
suroviny
Podporujeme
regionální
zaměstnanost

Jsme iniciátorem založení spolku **opravmecesko.cz**, jehož cílem je sdružovat všechny relevantní partnery se stejnými cíli, kterými jsou především prevence vzniku odpadu a přechod na cirkulární ekonomiku. Chceme, aby výrobky vydržely co nejdéle v ekonomice, tedy aby se opravovaly, a pokud už doslouží, aby byly odevzdány k odborné recyklaci. Chceme, aby se prodávaly a vyráběly především kvalitní a opravitelné výrobky, a bojovat tak proti masové produkci „šmejdů“ na jedno použití a proti tzv. "kurvítkům". Tím vším chráníme cenné nerostné suroviny a přírodě ulevujeme od skládek.

Poškozené neopravitelné přístroje, nástroje a spotřebiče jsme schopni dále použít na ND

Prodat vícero poškozených kusů (aukce)

Ekologicky likvidujeme

Snižujeme potřebu skládkových kapacit



Reference

DECATHLON

MALL.CZ

 **sportago**


Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

global
assistance
 **1220**

Co nabízíme?

Optimalizaci servisních kapacit

**Flexibilitu kapacit oprav v případě, že se zvyšuje počet oprav
(např. nárůst prodejů)**

**Flexibilitu kapacit oprav v případech, že se počet oprav snižuje tj..
výkonové náklady na interní kapacity se zvyšují
(např. sezónnost prodejů, pokles prodeje)**

**Zastupitelnost v rámci opravárenského týmu
(např. dovolené, nemocnost)**

Kapacity služby

25

Kmenových servisních specialistů

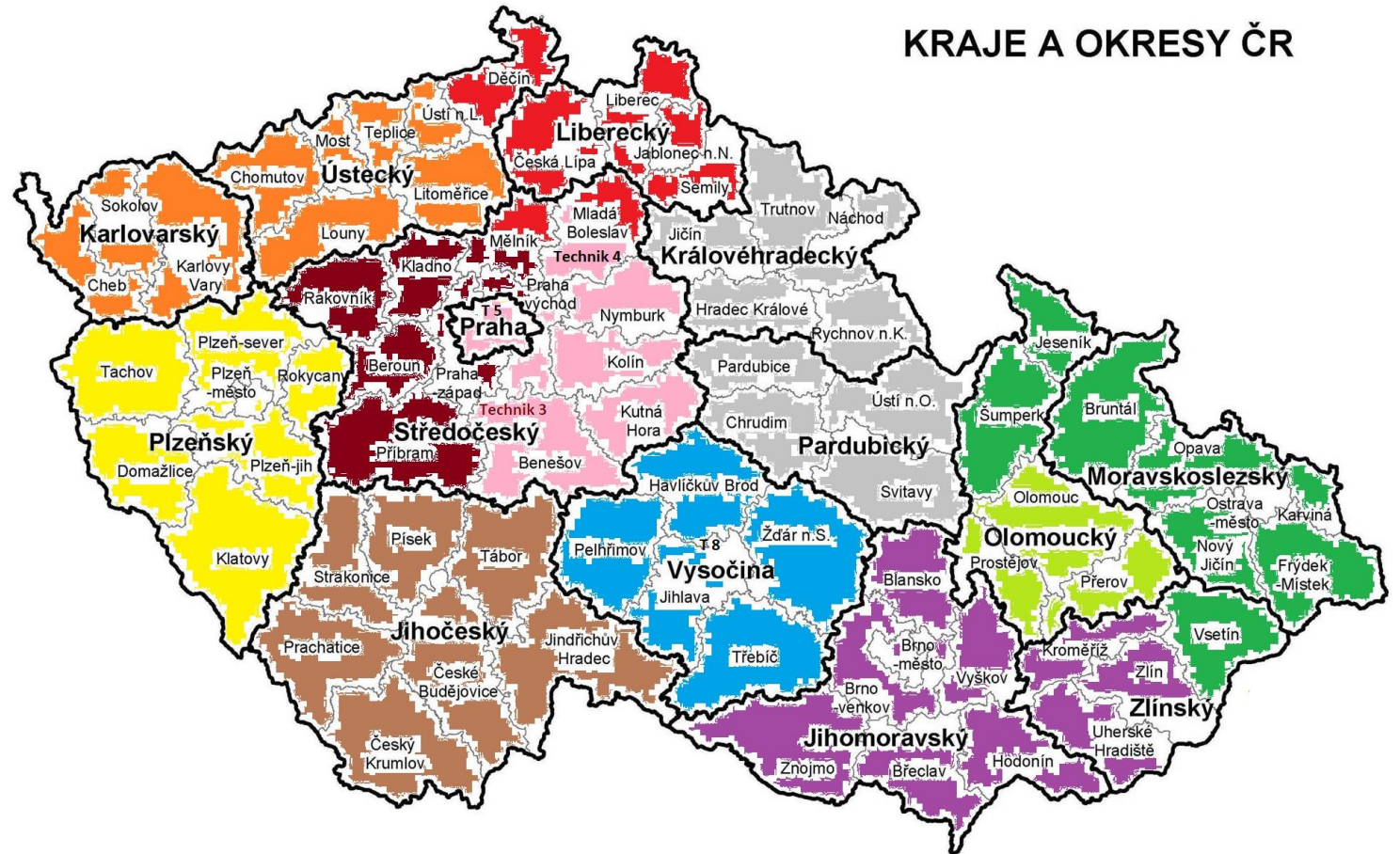
200

Spolupracujících servisních techniků

1 800

Evidovaných & hodnocených servisních techniků a opravářů

Pokrytí celé ČR



Management služby

Zadávání zakázek a sledování workflow ve webové aplikaci opravárna.cz

Api propojení s moduly reklamací nebo oprav zákazníka

Předání zakázek prostřednictvím formuláře

Zadávací formulář servisní zakázky

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno / Příjmení

Adresa servisního případu

Telefon

Mail

Urgentnost servisního zásahu

ANO

NE

Pokud určuje relevantnost nároku zadavatel není třeba, pokud Opravárna:

Datum nákupu:

Nákup jako spotřebitel

ANO

NE

Nákup jako OSVČ / podnikatel

ANO

NE

Záruční servis výrobce

ANO

NE

Prodloužená záruka

ANO

NE

Pozáruční servis

ANO

NE

ÚDAJE ZAKÁZKY

Kategorie

Typ

Název

Tovární označení přístroje

Produkt no.

Popis závady

Placený výjezd

ANO

NE

LIMIT

Placená diagnostika

ANO

NE

LIMIT

Placený odvoz k opravě

ANO

NE

LIMIT

Placený čas opravy

ANO

NE

LIMIT

Placené náhradní díly

ANO

NE

LIMIT

Workflow služby

Je možné ho vytvořit na míru partnera



Kontaktujte
nás

Těšíme se na
spolupráci



Petr Hübner

obchodní ředitel

Mail:

petr@opravarna.cz

Mobil:

+420 602 311 983

www.opravarna.cz

www.opravmecesko.cz